

Dati personali:

Nome Alessia
Cognome Civra Dano
Luogo e Data di nascita Biella, 18-06-1975
Stato civile Libera
Indirizzo Via Sella, 6 - 13824 Veglio (BI)
Telefono 015-702797; 338-7947525
Indirizzo e-mail alessiacd75@gmail.com
Possesso di patente Patente B

Studi e formazione:

Titoli di studio Anno Accademico 1998-1999: Laurea in Conservazione dei Beni Culturali, indirizzo Beni Mobili e Artistici, conseguita presso l'Università degli Studi di Parma, con una tesi di Storia della Critica d'Arte riguardante il Settecento Biellese.
Votazione 103/110

Anno Scolastico 1993-1994: Diploma di Maturità scientifica, conseguito presso il Liceo "A. Avogadro" di Biella, sezione staccata di Cossato
Votazione 47/60

Conoscenza lingue
(* Livello Europeo)

Inglese
Francese
Spagnolo
Tedesco

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
B1 intermedio	B2 intermedio	B1 intermedio	B1 intermedio	B1 intermedio
B1 intermedio	B2 intermedio	B1 intermedio	A2 elementare	A2 elementare
B2 intermedio	B2 intermedio	B1 intermedio	B1 intermedio	B1 Intermedio
A2 elementare	A2 elementare	A2 elementare	A2 elementare	A2 elementare

Conoscenze informatiche

Sistemi operativi: Windows 98, XP e Windows 7/10
Pacchetti applicativi: Word Pro, Lotus 123, Office 2002 in modo particolare Word, Excel, Power Point, Access; ProShow Gold; Outlook; Outlook Express
Buona capacità di navigare in Internet

Esperienze lavorative:

05/2015 ->
Impiegata nell'Area Pagamenti Diversi – Bonifici Esteri e Lavorazione Messaggi di Rete Interbancaria verso l'Estero di Banca Sella spa, con mansioni di assistenza alle succursali del Gruppo e come interfaccia per le banche estere che inviano messaggi per la lavorazione di bonifici esteri al Gruppo Banca Sella spa

04/2014 -> 04/2015

Impiegata nell'Area Portafoglio – Assegni Esteri di Banca Sella spa, come addetta alla negoziazione degli assegni esteri verso le banche corrispondenti e le banche estere.

01/2006 -> 03/2014

Impiegata nell'Area Sistemi di Pagamento Elettronici di Banca Sella spa, Ufficio Controlli Issuer, come addetta alla lavorazione delle dispute carte di credito, per i titolari carte Gruppo Banca Sella spa (ex Sella Holding Banca spa) e sviluppo procedure dedicate

09/2003 – 12/2005

Impiegata nell'Area Controllo Rischi Sistemi di Pagamento Elettronici di Banca Sella spa, Ufficio Dispute Issuer, come addetta alla lavorazione delle dispute carte di credito, per i titolari carte Banca Sella, Banca Bovio Calderari, Banca di Palermo, Banca Arditi Galati e Banca Patrimoni Investimenti

11/2002 – 09/2003

Impiegata nell'Area Sistemi di Pagamento Elettronici di Banca Sella spa, con mansioni tecnico-amministrative di produzione ed emissione carte di credito, convenzionamento Esercenti POS ed E-commerce, controllo anomalie e sviluppo procedure dedicate

04/2000 – 11/2002

Impiegata nell'Area Sistemi di Pagamento Elettronici di Banca Sella spa, con mansioni tecnico-amministrative, convenzionamento Esercenti E-commerce, controllo anomalie e verifica fasi giornaliere relative alle procedure di censimento

11/1999 – 03/2000

Impiegata nella piccola azienda di famiglia (La Termica snc), con mansioni amministrative

08/1998 e 08/1999

Brevi periodi come aiuto catalogatore alla Biblioteca Civica di Biella

Interessi:

Studio delle lingue straniere (corsi presso l'Università Popolare Biellese e viaggi in Inghilterra, Irlanda, Francia e Spagna)

Lettura (libri, quotidiani, riviste), sport, musica, informatica, trasmissioni televisive di divulgazione scientifica, eventi culturali e cinema

Organizzazione di itinerari turistico-culturali e di percorsi guidati ad esposizioni e mostre per amici.

Disponibilità:

Disponibilità a trasferte in Italia e all'estero

Informazioni ulteriori:

Capacità e competenze organizzative

Spiccata capacità di lavorare in gruppo, maturata in molteplici situazioni in cui è indispensabile la collaborazione tra figure diverse

Capacità di lavorare in situazioni di stress, legate alle scadenze dei Circuiti Internazionali e al rapporto con la clientela

Spiccata capacità di autoformazione, maturata all'interno delle varie realtà lavorative a cui è stata assegnata

Spiccata capacità di gestire e formare i ragazzi assegnati all'Ufficio Dispute, per seguire stage di formazione scolastica

Si autorizza il trattamento dei dati personali ai sensi della Legge 675/96.

